

## **ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РЕСУРСОВ СЕТИ**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящий документ определяет правила, обязательные для Абонента при использовании Услуг доступа к сети, предоставляемых Оператором. Действие этих правил распространяется на порядок использования ресурсов Интернет.

1.2. Интернет представляет собой глобальное объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций. Это объединение является децентрализованным, и единого, общеобязательного свода правил (законов) пользования сетью Интернет не установлено. Существуют, однако, положенные в основу настоящего документа, общепринятые нормы работы в Интернет (см. адрес web-страницы, указанный в Информационной карте – Приложение №1), направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя Сети не мешала работе других пользователей.

1.3. Основным принципом их действия является следующее положение: правила использования любых ресурсов Интернет (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют владельцы этих ресурсов и только они. Владелец любого информационного или технического ресурса Сети может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуется владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными для исполнения всеми пользователями этих ресурсов. Абонент обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

1.4. В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие жалобы владельцев других сетей, серверов, информационных ресурсов, новостных конференций, списков рассылки и т.п., доказывающие нарушение правил пользования соответствующим ресурсами, недопустимы и являются нарушением настоящих Правил.

### **2. ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ УСЛУГАМИ.**

2.1. При пользовании услугами доступа в Интернет, предоставляемыми Оператором, Абонент принимает на себя обязательства:

2.1.1. Не использовать для доступа в Интернет оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом;

2.1.2. Не посылать по Интернет любую нелегальную информацию, которая противоречит местному, общероссийскому или международному законодательству;

2.1.3. Не использовать Интернет для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство (включая, но не ограничиваясь, нецензурную брань), для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей;

2.1.4. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством предоставляемых Оператором Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другим правами, включая любую составляющую предоставляемой Услуги или созданной на её основе работы, без разрешения владельца или законного правообладателя;

2.1.5. Не использовать предоставленный доступ в Интернет и другим сетям для распространения ненужной получателю, незапрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме – “спаме”). В частности, являются недопустимыми следующие действия:

- рассылка не согласованных предварительно электронных писем (под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией), в том числе: рассылка множеству получателей, множественная рассылка одному получателю; отправка электронных писем объемом более двух;
- несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;
- размещение в любой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.
- размещение в любой конференции, сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно;
- рассылка информации получателю, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию. Клиент обязан незамедлительно исключить получателя из списка рассылки в случае высказывания получателем соответствующей просьбы;
- использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов

электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.

2.2. Абоненту запрещается:

2.2.1. Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме того, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование. В то же время пользователь должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

2.2.2. Фальсификация своего IP-адреса, используемого в других сетевых протоколах, а также прочей служебной информацией при передаче данных в Сеть.

2.2.3. Несанкционированное сканирование любого диапазона IP-адресов.

2.2.4. Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.

2.2.5. Ограничивать либо препятствовать доступу в Сеть другим абонентам или пользователям Оператора.

2.2.6. Использовать каналы связи Оператора для предоставления третьим лицам услуг доступа к Сети, а также для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.

2.2.7. Осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.

2.3. Не допускается осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе запрещены:

2.3.1. Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.

2.3.2. Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса.

2.3.3. Передача компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

2.3.4. Передача любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты.

2.4. Оператор оставляет за собой право множественной рассылки сообщений Абонентам, связанных с исполнением Договора и настоящих Правил.

2.5. Оператор оставляет за собой право вводить механизмы, блокирующие отправку посланий, описанных выше, препятствующие проведению атак, а также осуществлять другие дополнительные действия, которые сочтет пригодными для предотвращения такой деятельности, включая без всяких ограничений принятие мер для взыскания издержек и расходов на установление нарушителей и расторжение с ними Договора об оказании услуг связи.

### **3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С ДОСТУПОМ В ИНТЕРНЕТ**

3.1. Абонент принимает на себя полную ответственность, а также прямые и косвенные риски, связанные с использованием сети Интернет, в случаях, перечисляемых настоящим разделом и не зависящих от Оператора.

3.2. Оператор не поставляет и не контролирует информацию, услуги и продукты в Интернете, кроме информации, продуктов или Услуг, явно указанных в перечне услуг, оказываемых Оператором в соответствии с Заявкой Абонента и опубликованных на Сервере. Однако Абонент принимает условие, что Оператор имеет право периодически отслеживать проходящую через Услугу информацию и раскрывать любые сведения, если это необходимо в соответствии с законом, требованиями уполномоченных государственных органов (учреждений), либо для нормального функционирования Услуги, либо для защиты Оператора, иных Абонентов, а равно третьих лиц, чьи законные права и интересы были или могут быть нарушены.

3.3. Оператор не несет ответственности за любые расходы Абонента, являющиеся прямым или косвенным результатом сделок через Интернет или ущерб, нанесенный Абоненту в результате таких сделок. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Интернет, лежит на Абоненте.

3.4. Абонент обязуется использовать Услуги Оператора только легальным образом и не переносить на Оператора ответственность за ущерб любого рода, понесенный Абонентом или третьей стороной в ходе использования Абонентом Услуг Оператора.

3.5. Технология построения сети Интернет допускает поступления к Абоненту несанкционированной информации, сетевых запросов, которые, проходя через маршрутизаторы Оператора в сторону Абонента, увеличивают его трафик. Абонент является ответственным за разработку и применение политики безопасности для регулирования собственного трафика. По просьбе Абонента Оператор может оказать дополнительные услуги в области защиты информации.

3.6. Оператор не контролирует доступный через Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для Абонента материалы, в частности, идеологически и политически неприемлемые,

нарушающие общепринятые нормы морали или содержащие оскорбительные лично для Абонента тексты, и не несет за него никакой ответственности.

3.7. Абонент самостоятельно ограничивает доступ из Сети к информационному содержанию своего компьютера, используя средства защиты информации. Оператор не несет ответственности за несанкционированный доступ к информационному содержанию компьютера Абонента.

3.8. Абонент обязан принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. В частности, Абоненту запрещается использование следующих настроек своих ресурсов:

- открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);
- общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
- средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
- общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;
- электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.

3.9. Абонент предпринимает все меры к сохранению в тайне от третьих лиц своих сетевых реквизитов, выданных Абоненту Оператором при регистрации. Любые действия совершенные при использовании Услуги Оператора под сетевыми реквизитами Абонента воспринимаются Оператором как совершенные непосредственно Абонентом. В случае утери или иного раскрытия тайны сетевых реквизитов Абонент незамедлительно извещает Оператора.

3.10. По требованию Оператора Абонент обязан в течение 5 (пяти) дней предоставить данные по использованию выделенных IP-адресов по установленной Оператором форме.

3.11. Оператор считает себя вправе ограничивать Абонентов, нарушивших данные Правила, в пользовании предоставляемыми ресурсами и Услугами вплоть до полного приостановления оказания Услуг. Ограничение по пользованию Услугами снимаются или оказание Услуг возобновляется только после получения Оператором подтверждения от Абонента о принятых мерах в части устранения нарушений настоящих Правил.